

INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR Y A LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN:

Con motivo de los análisis microbiológicos realizados de acuerdo a nuestro sistema de autocontrol basado en el Análisis de Peligros y Puntos de Control Críticos (APPCC) hemos detectado la presencia de *Listeria monocytogenes* en cuatro lotes de **MEDALLONES REFRIGERADOS** producidos durante el mes de diciembre. La causa raíz es una **contaminación cruzada puntual** que ha contaminado los medallones durante el proceso productivo.

Hemos activado el protocolo de crisis notificando a las Autoridades Sanitarias la incidencia, y procedido a la **retirada del mercado de los cuatro lotes afectados** además de otros lotes por motivos de precaución.

No se han detectado o notificado posibles casos de infección, se trata de una medida adoptada a raíz de nuestros controles internos. Pedimos a aquellos consumidores que tengan algún medallón de los lotes afectados (ver lista) en su poder, se abstengan de su consumo y se pongan contacto con el establecimiento en el que lo adquirieron. Si lo hubiesen consumido y presentaran alguna sintomatología (fiebre, dolores musculares, vómitos o diarrea, confusión o debilidad) pónganse en contacto con su médico.

Una vez detectado el foco y la causa del mismo además de la activación de medidas correctoras **se ha procedido a la limpieza y desinfección de las áreas afectadas.** Por añadidura, se están realizando las analíticas pertinentes para asegurar la eliminación de cualquier tipo de riesgo.

Desde Patés Zubia queremos pedirle disculpas por las posibles molestias ocasionadas, agradecerle su confianza y comprensión. Por otra parte, queremos transmitirle que **el resto de la gama de productos fabricados está libre de posibles incidencias al haber estado sometido a un tratamiento térmico durante su producción o previo a su consumo que garantiza la ausencia de patógenos.**

Si tiene cualquier duda o desea ponerse en contacto con nosotros para cualquier aclaración puede ponerse en contacto a través del 943715131.

Atentamente,

El equipo de Patés Zubia

LISTA DE LOTES:

PRODUCTO	Lote	Fecha Caducidad
MEDALLON BLOC DE PATO 30% TROZOS 70 g	985	18/03/2020
	988	21/03/2020
	1009	13/04/2020
	1012	26/04/2020
MEDALLON FOIE GRAS DE PATO MI CUIT 75G	986	21/03/2020
	1001	05/04/2020
MEDALLON BLOC DE FOIE GRAS DE PATO 70 G	987	21/03/2020
	1002	05/04/2020
	1008	13/04/2020
	1013	26/04/2020
MEDALLON BLOC DE FOIE GRAS PATO PASAS 75 G	999	21/03/2020
	1003	05/04/2020
	1010	13/04/2020
MEDALLON FOIE DE CANARD 70 G	1000	21/04/2020
	1004	05/04/2020
	1007	12/04/2020
	1011	13/04/2020
MEDALLON DE FOIE GRAS DE PATO MI CUIT 50G	353	21/03/2020
	354	05/04/2020

FOTO DE MEDALLON/FORMATO AFECTADO:

